

Reguli de comunicare

În cazul în care un student are probleme cu platformele de e-learning, este rugat să facă următoarele acțiuni, pentru ca problema să fie rezolvată în timp util:

1. **Ne prezentăm:** Sunt student/masterand Cutare, de la specializarea Cutare, Zi/ID/Master, Craiova/Pitești/Severin, etc – din adresele de email nu rezulta de multe ori cine sunteți;
2. Expuneți problema **cât mai detaliat**. De exemplu problema aceasta "Nu mă pot conecta, oare de ce?" nu va putea primi un răspuns și o rezolvare rapidă, fără să comunicați: Linkul unde ați încercat conectarea, eventual datele de conectare – mulți încearcă încă să se conecteze cu CNP-ul sau adresa de email instituțională. Eventual un print-screen cu eroarea mă ajută să identific mai repede rezolvarea problemei.
3. Încercați să scrieți în timpul **orelor de program** – 8-16, deși citesc toate emailurile, de multe ori nu pot rezolva problemele de pe telefon. S-ar putea, dacă îmi trimiteți un email vineri seara, să nu mă pot ocupa de el până luni și să îl pierd, voi scrieți pe o adresă privată, unde vin zeci și sute de emailuri.