

Pentru a întâmpina întrebările frecvente adresate mai ales de studenții din anul I cu privire la funcționarea platformelor de e-learning, am alcătuit o listă cu cele mai frecvente probleme pe care le întâmpinați. Menționez că exemplele și imaginile sunt din platforma studenților de la învățământul de zi, licență și master, dar sunt aplicabile și pentru platforma de învățământ la distanță.

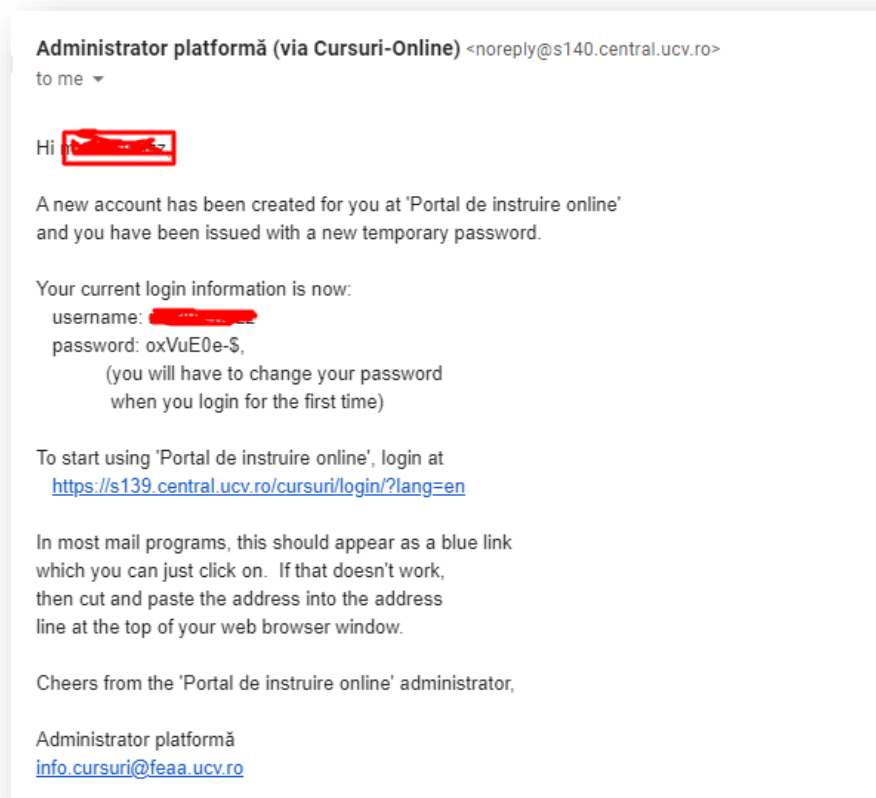
Întrebări frecvente

1. [Nu am primit email cu datele de conectare la platforma Moodle, ce pot să fac?](#)
2. [Nu pot accesa emailul instituțional, ce este acela?](#)
3. [Nu pot accesa emailul instituțional deoarece am uitat parola, cum procedez?](#)
4. [Am primit emailul de conectare la platforma de e-Learning, dar nu merge parola, ce trebuie să fac?](#)
5. [Am încercat să mă conectez pe platforma de e-Learning Moodle cu CNP-ul / adresa instituțională și nu funcționează, ce pot face?](#)
6. [Am descărcat pe telefon aplicația moodle și nu mă pot conecta, cum rezolv?](#)
7. [Nu mai funcționează parola de la portalul de e-Learning / Am uitat parola, cum procedez?](#)
8. [Nu îmi apar anumite cursuri, cum fac să le văd pe toate?](#)
9. [Nu îmi apare nici un curs, deși m-am logat cu succes, de ce?](#)
10. [Îmi apar alte cursuri, de ce?](#)
11. [Nu ne apare cursul ### nici unui coleg din anul nostru, ce trebuie să facem?](#)
12. [Îmi apar cursuri din anii trecuți, pe lângă cele din anul curent, de ce?](#)
13. [Am o restanță la un examen din trecut, cum fac să îmi apară în lista de cursuri, pentru a avea acces la fișierele cursului?](#)

Pe măsură ce veți avea întrebări noi care vor necesita răspunsuri aici, această listă se va actualiza.

1. Nu am primit email cu datele de conectare la platforma Moodle, ce pot să fac?

Fiecărui student / masterand, la înmatriculare, i se alocă un email instituțional, de forma nume.prenume.XYZ@student.ucv.ro, unde XYZ reprezintă 3 caractere aleatorii. Pe această adresă ați primit, la crearea contului, un email cu datele de conectare, de la Administrator platformă. Emailul arăta așa:



Mulți dintre dvs încearcă să verifice doar emailul personal – cel pe care l-ați declarat la admitere. Nu acolo vine emailul, ci doar pe emailul instituțional. Se folosește altă adresă doar în cazul în care ați cerut în mod explicit să vi se treacă o altă adresă de email în platforma de e-Learning, fie sunteți într-un an superior, iar la crearea contului s-a folosit emailul personal – este valabil pentru puțini studenți / masteranzi, dar mai există cazuri. În cazul emailului instituțional, dacă aveți setate mai multe foldere în afară de Inbox, căutați în toate, inclusiv în Spam.

Dacă, dintr-un motiv anume nu ați păstrat emailul, sau nu puteți da de el, scrieți un email administratorului platformei, explicându-i situația, pentru rezolvare. Nu uitați să dați cât mai multe date despre dvs., vedeți cele [trei reguli de comunicare de mai jos](#).

2. Nu pot accesa emailul instituțional, ce este acela?

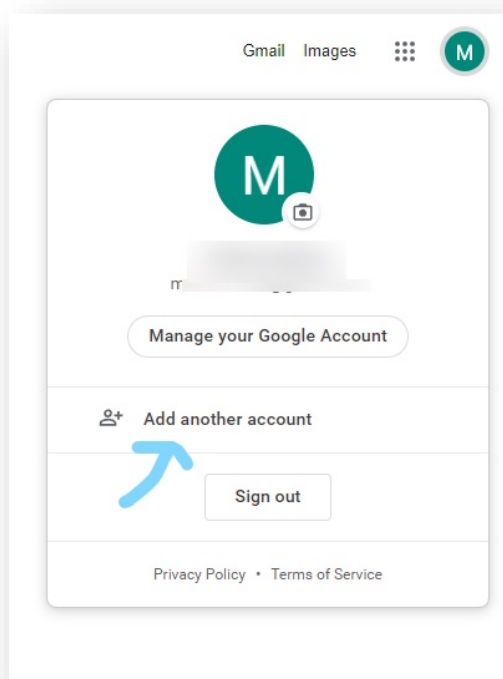
Emailul instituțional este un cont Google for Education, pe care îl veți avea atâta timp cât veți fi studenți ai Universității din Craiova. El va fi dezactivat automat la un anume timp după absolvire sau, după caz, exmatriculare. Dacă nu ați reușit să susțineți la timp examenele de licență / disertație, este foarte posibil să nu mai puteți folosi contul instituțional în momentele ulterioare, având totuși posibilitatea folosirii altor metode de comunicare (emailul personal) cu profesorii.

La înscriere, a trebuit să vă faceți un cont în Evidența studenților (<https://evstud.ucv.ro/>), pe baza CNP-ului. Pe emailul privat, declarat în formularul de înscriere, ați primit o parolă. **Acea parolă este valabilă și pentru accesarea emailului instituțional. Atenție!** Pentru platformele de e-Learning aveți un nume de utilizator și o parolă diferite!

Pentru accesarea acestui email, trebuie să adăugăm pe telefon sau calculator, un alt cont Google:

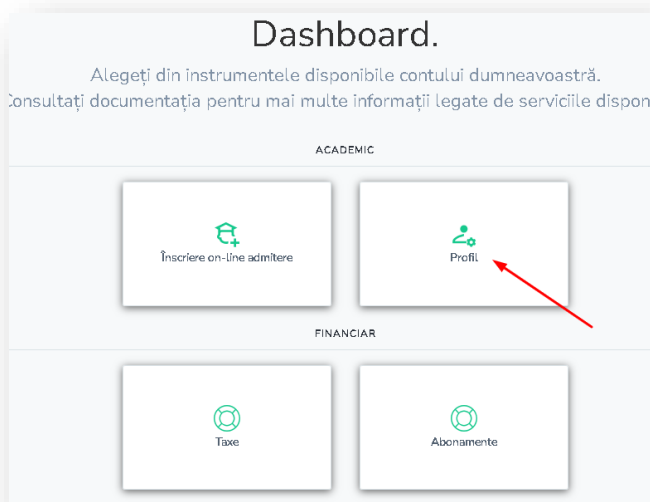
Deschideți într-un browser (Chrome, Safari, Microsoft Edge, Firefox, etc), adresa www.google.ro

Dacă sunteți conectat pe contul personal, mergeți la iconița cu poza/ inițiala dvs din colțul dreapta sus și adăugați un alt cont. Dacă nu, aveți în locul pozei / Inițialei dvs butonul Conectați-vă:



În fereastra următoare, vi se va cere emailul contului. Dvs. veți trece emailul instituțional, format din numele dvs, prenumele dvs si cele trei caractere aleatorii, despărțite prin punct (.), urmate de semnul @ și student.ucv.ro.

Dacă nu cunoașteți emailul instituțional, îl puteți afla din Portalul Evidența studenților. Presupunând că acum cunoașteți parola de acolo și CNP-ul dvs, puteți să aflați adresa instituțională de email prin logarea în Evidența studenților, accesând tabul Profil:



În fereastra următoare, alături de datele personale, este afișat și emailul instituțional:

Cont bancar Nu aveți cont bancar


In cazul in care remarcati neconcordanțe in datele personale prezente mai sus acestea sunt direct folosite pentru întocmirea documentelor școlare ce reflectă

eMail instituțional

[redacted]@student.ucv.ro

Adresa de email instituțională permite accesul studenților Universității din Craiova să acceseze platforma **EvStud**. Google for Education conține următoarele aplicații: afla pe site-ul [Google](#).

[Accesează G Suite](#)


Sign in
Use your Google Account

Email or phone

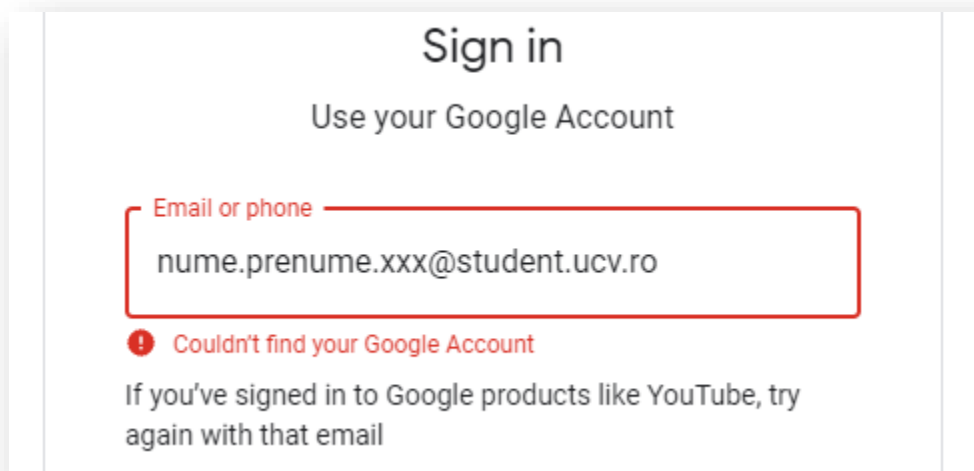
[Forgot email?](#)

Not your computer? Use Guest mode to sign in privately.
[Learn more](#)

[Create account](#) **Next**

English (United States) ▾ Help Privacy Terms

Apăsând Next, vi se va cere parola. Dacă nu este valabil contul (l-ați scris greșit sau a expirat, din motivele explicate mai sus, veți avea eroarea "Contul nu există", ca în figura următoare:



Dacă nu ați greșit adresa de email, puteți lua legătura cu departamentul IT al Universității la (it@ucv.ro), pentru a explica situația și a găsi o rezolvare. **Administratorul platformei de e-Learning NU SE OCUPĂ CU ADRESELE INSTITUȚIONALE.**

Dacă ați scris corect adresa dvs de email instituțional, în casuța următoare vi se va cere parola. Veți da parola de la Evidența studenților, ea nu se modifică și o veți folosi atâta timp cât aveți contul.

Veți avea apoi acces la interfața dvs de Gmail, aferentă contului instituțional. De asemenea, aveți acces și la celelalte instrumente Google for Education, cum ar fi Google Meet sau Google Classroom, pentru că unii profesori preferă aceste metode de e-Learning.

3. Nu pot accesa emailul instituțional deoarece am uitat parola, cum procedez?

După cum am spus mai înainte, parola de la emailul instituțional este aceea de la Evidența studenților. Ca să o aflăm, procedăm așa:

Accesăm în browser link-ul: <https://evstud.ucv.ro/login.php>



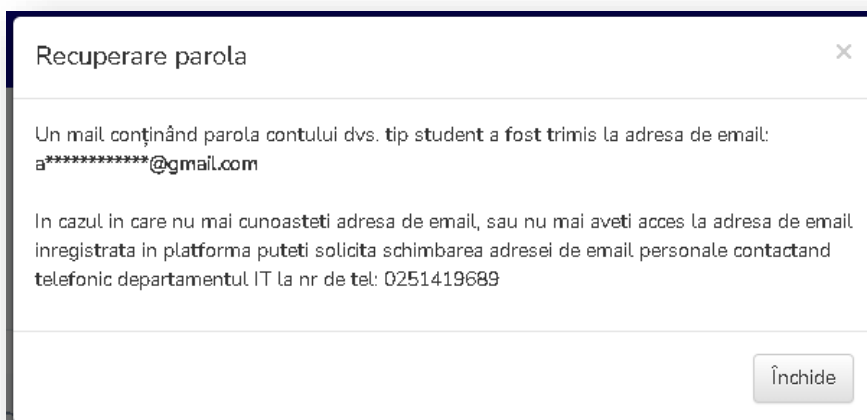
Apăsăm butonul Recuperare parolă. Va fi trimis un email pe adresa de email privată pe care am declarat-o în formularul de înscriere la facultate. **Dacă nu mai aveți acces la ea, luați legătura cu secretariatul facultății, pentru a o schimba. Administratorul platformei nu poate schimba adresa dvs privată de email din Evidența studenților!**

Odată apăsat butonul resetare parolă, ne apare fereastra în care trebuie introdus CNP-ul

Scrieți CNP-ul și apăsați Recuperare parola



The screenshot shows a web browser window titled "Recuperare parola" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "EvStud - Recuperare parola". Below the heading, there is a paragraph of text: "Pentru recuperarea parolei de acces in Portalul EvStud introduceți codul de acces (pentru personalul Universității din Craiova), respectiv **codul numeric personal** pentru studenți/candidați." Below this text, there is a label "Cod/Email:" followed by a text input field containing "cod utilizator" and a blue button labeled "Recuperare parola". At the bottom right of the form, there is a grey button labeled "Închide".



The screenshot shows a web browser window titled "Recuperare parola" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Un mail conținând parola contului dvs. tip student a fost trimis la adresa de email: a*****@gmail.com". Below this, there is a paragraph of text: "In cazul in care nu mai cunoasteti adresa de email, sau nu mai aveti acces la adresa de email inregistrata in platforma puteti solicita schimbarea adresei de email personale contactand telefonic departamentul IT la nr de tel: 0251419689". At the bottom right of the message, there is a grey button labeled "Închide".

4. Am primit emailul de conectare la platforma de e-Learning, dar nu merge parola, ce trebuie să fac?

După crearea contului pe platforma de eLearning Moodle, ați primit un email cu datele de conectare inițială. E-mailul a fost trimis automat pe adresa dvs instituțională de email. Parola este aleatorie și conține și caractere precum punctul, virgula sau două puncte, ce pot fi omise de către dvs, în momentul în care scrieți parola. De exemplu, parola din figura următoare se termină cu virgulă, ce trebuie scrisă atunci când scriem parola:

password: oxVuE0e-\$,
(you will have to change your password
when you login for the first time)

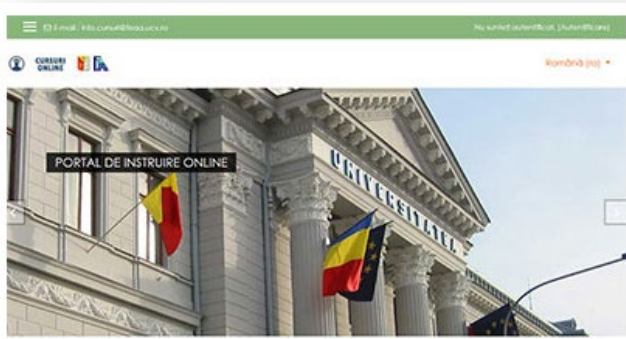
To start using 'Portal de instruire online', login at
<https://s139.central.ucv.ro/cursuri/login/?lang=en>

Cel mai bine este să se selecteze atât numele de utilizator, cât și parola, apoi să se copieze (CTRL-C) și să se lipească (CTRL-V), în casetele de login.

O altă cauză pentru care nu vă merge parola ar fi că nu vă conectați la platforma potrivită. Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor are două platforme de eLearning, una pentru studenții la ZI, masteranzi, Doctoranzi și studenți la cursuri postuniversitare, accesibilă la adresa <https://s139.central.ucv.ro/cursuri/> și alta pentru studenții la învățământul la distanță, accesibilă la adresa <https://s139.central.ucv.ro/idportal/>

Ele arată vizual diferit:

Platforma pentru studenții la ZI, masteranzi, Doctoranzi și studenți la cursuri postuniversitare



Platforma studenții la învățământul la distanță



Cei ce au fost la licență la ID și la master au continuat tot la FEAA, vor trebui să schimbe platformele, de multe ori ei încearcă să se conecteze pe platforma anterioară, și nu au cursuri afișate sau nu mai au cont deloc. Încă un element important: **aceste platforme sunt pentru studenții de la FEAA, cei de la Drept sau Litere sau alte facultăți nu se pot loga aici!**

Dacă nu reușiți, după mai multe încercări (de pe telefon este posibil să nu puteți face ușor CTRL-C / CTRL-V, rămâne opțiunea să dați un email administratorului platformei, explicându-i situația, pentru rezolvare. Nu uitați să dați cât mai multe date despre dvs., vedeți [cele trei reguli de comunicare de mai jos](#).

5. Am încercat să mă conectez pe platforma de e-Learning Moodle cu CNP-ul / adresa instituțională și nu funcționează, ce pot face?

Acest lucru se întâmplă deoarece se face confuzie între platforme:

CNP-ul se folosește pentru a accesa platforma **Evidența Studenților**

Adresa de email instituțională se folosește pentru a accesa **Emailul instituțional** (cont Google for education)

Pentru platformele de eLearning folosite de facultatea noastră și accesibile la una din adresele <https://s139.central.ucv.ro/cursuri/> și <https://s139.central.ucv.ro/idportal/>

Accesul la una din platformele de e-learning se face folosind un nume de utilizator și o parolă. Aveți un nume de utilizator și o parolă **DIFERITE de datele de logare la Evidența studenților și e-mailul instituțional**. Numele de utilizator este de forma *prenume.nume*. În cazul în care aveți două prenume, este de forma *prenume1-prenume2.nume*, de exemplu *ion.popescu* sau *vasile-ion.popescu*.

Acesta trebuie să fie formatul unui nume de utilizator pe platformele de e-Learning ale FEAA.

6. Am descărcat pe telefon aplicația Moodle și nu mă pot conecta, cum rezolv?

Nu este indicat să folosiți aplicația Moodle pentru accesarea platformelor de e-Learning, pentru că va trebui să faceți anumite setări în aplicația dvs, altfel nu va funcționa. Cei mai mulți nu știu să o seteze, așa că cel mai ușor este să deschideți platformele într-un browser și să tastați acolo adresele. Dacă totuși insistați să folosiți aplicația Moodle, trebuie să setați adresa platformei, care este <https://s139.central.ucv.ro/cursuri/> pentru studenții la zi, master și doctorat, și <https://s139.central.ucv.ro/idportal/> pentru studenții de la învățământul la distanță.

Oricum, învățatul de pe telefon nu este recomandat decât în micro-learning – care prevede lecții scurte, nu în mediul de învățat online la distanță, unde majoritatea fișierelor de citit sunt PDF-uri mari, care nu se citește ușor cu telefonul. Recomandăm folosirea unui Calculator, Notebook sau cel puțin Tabletă pentru cursuri, telefonul poate fi folosit doar în caz de forță majoră, cursurile nu sunt făcute și optimizate pentru a fi parcurse cu ajutorul telefonului.

7. Nu mai funcționează parola de la portalul de e-Learning / Am uitat parola, cum procedez?

Parola nu mai funcționează deoarece ați uitat-o sau ați scris-o greșit. Dacă ați uitat parola, aveți posibilitatea de a o reseta. Pentru aceasta, facem următorii pași.

Mergem la Logare pe portal (folosim portalul de cursuri, nu cel de ID, pentru exemplificare).

Căutăm link-ul [Ați uitat numele de utilizator sau parola?](#)

Portal de instruire online

Nume de utilizator

Parolă

Ține minte numele de utilizator

Conectare

Ați uitat numele de utilizator sau parola?

Cookie-urile trebuie să fie activate în browser-ul dumneavoastră.

Unele cursuri pot permite accesul vizitatorilor

Conectați-vă ca vizitator

În fereastra următoare avem două câmpuri – unul pentru numele de utilizator, altul pentru email. Folosim unul dintre ele și apăsăm butonul corespunzător.

Pentru a vă reseta parola, trimiteți numele dvs. de utilizator sau adresa de e-mail de mai jos. Dacă vă putem găsi în baza de date

Căutare după nume de utilizator

Nume de utilizator

Caută

Căutați după adresa de e-mail

Adrese de e-mail

Caută

Dacă în câmpul Adresa de email trecem o adresă diferită de emailul instituțional, cu care sunteți înrolați în platformă – de exemplu emailul personal – **NU** se va trimite un email de la platformă pentru resetarea parolei.

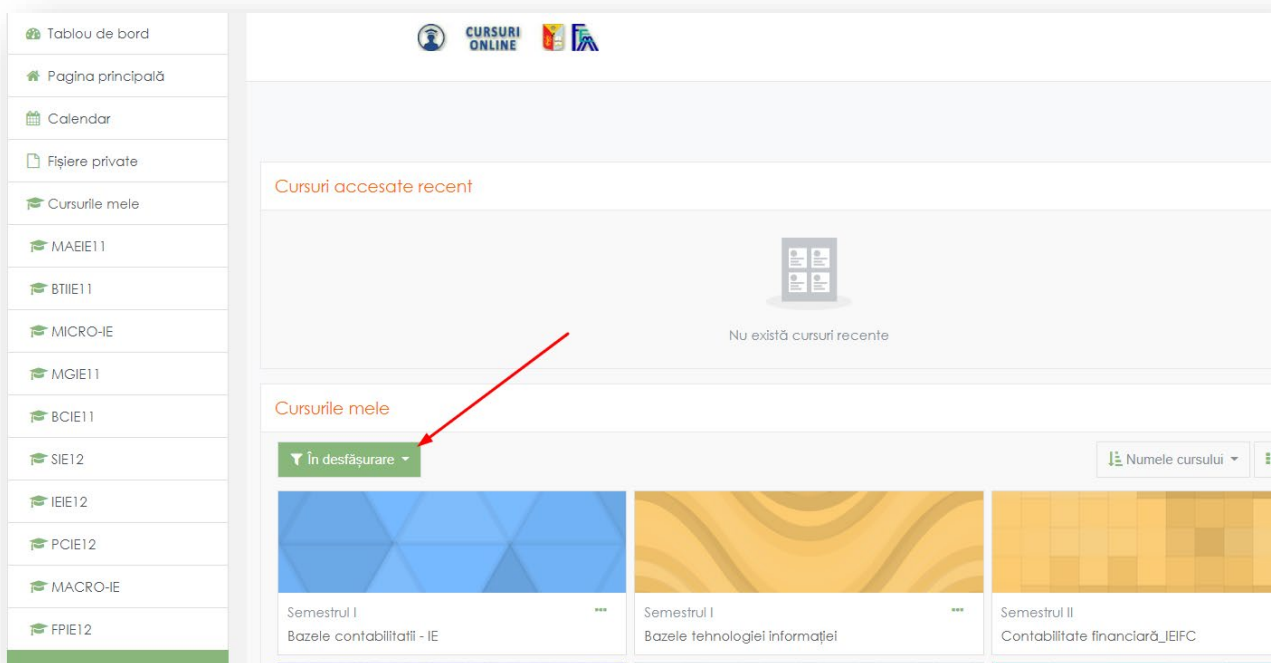
După cum am mai spus, circa 90-95% folosiți emailul instituțional ca și email pentru recuperarea parolei, este suficient să îl treceți acolo și să apăsați pe butonul corespunzător pentru a primi link-ul de resetare a parolei. Dacă aveți alt email, nu îl știți, nu mai aveți acces la el, sau din diferite motive (de exemplu nu merge serverul de email al platformei, se mai întâmplă, deși rar), luați legătura cu administratorul

platformei, explicându-i situația, pentru rezolvare. Nu uitați să dați cât mai multe date despre dvs., vedeți cele [trei reguli de comunicare de mai jos](#).

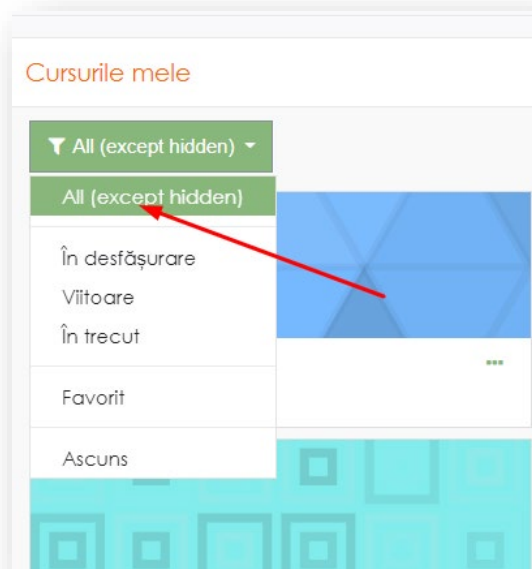
8. Nu îmi apar anumite cursuri, cum fac să le văd pe toate?

Anumite setări ale cursurilor le fac pe acestea să aibă durata de un an, apoi să expire. Nu este vina voastră că nu le vedeți, sistemul este setat pentru durata de un an a unui curs, deși el este folosit în fiecare an. Dacă descoperiți aceste lucruri, luați legătura cu administratorul platformei sau cu profesorul, se va rezolva. Trebuie să știți că puteți vizualiza cursul chiar și în aceste condiții. Procedăm în felul următor:

Ne logăm pe platformă și mergem la Tabloul de bord (Dashboard)



Dacă avem setată vizualizarea doar a cursurilor **În desfășurare**, nu vom putea vedea cursurile expirate. Va trebui să selectăm **ALL (Except hidden)** din lista respectivă



Acum le veți vedea și pe cele expirate. Oricum, este bine să atenționați administratorul platformei sau profesorul pentru a face corecția.

9. Nu îmi apare nici un curs, deși m-am logat cu succes, de ce?

Acest lucru se poate întâmpla fie pentru că v-ați logat pe o platformă greșită (de exemplu ați făcut licența la ID, contul nu a fost șters, dar a fost parcat un an de zile, iar dvs vi s-a creat un cont nou pe platforma de cursuri pentru master), fie pentru că, printr-o eroare, în cazul trecerii de la licență la master, sistemul v-a alocat alt nume de utilizator și v-a creat un cont nou, dar l-a păstrat și pe cel vechi, iar dvs v-ați logat pe cel vechi, care este parcat și nu mai aveți nici un curs, fie sunteți în an suplimentar și trebuie să fiți înscris manual în anul corespunzător. Pentru fiecare din aceste excepții, luați legătura cu Administratorul platformei, pentru remediere.

10. Îmi apar alte cursuri, de ce?

În cazul în care repetați anul sau ați trecut la o altă specializare este posibil să vedeți alte cursuri decât cele curente. Luați legătura cu administratorul platformei, explicându-i situația, pentru rezolvare. Nu uitați să dați cât mai multe date despre dvs., vedeți cele [trei reguli de comunicare de mai jos](#).

11. Nu ne apare cursul ### nici unui coleg din anul nostru, ce trebuie să facem?

În acest caz seria dvs nu a fost înscrisă la curs. Înscrierea se face automat, dar anumite cursuri au activată doar înscrierea manuală, și atunci nici unul din cursanți nu poate vedea cursul. Luați legătura de urgență cu administratorul platformei – nu toți, desemnați pe cineva care să comunice-, sau cu profesorul, care să semnaleze mai departe problema. Doar administratorul platformei poate rezolva problema.

12. Îmi apar cursuri din anii trecuți, pe lângă cele din anul curent, de ce?

În cazul în care ați avut restanțe, profesorul a trebuit să vă înscrie manual la cursuri, unde veți rămâne înscriși până când acesta, sau administratorul platformei vă va scoate. Semnalați acest lucru unuia dintre cei doi - în cazul mai multor cursuri va trebui să luați legătura cu fiecare profesor.

13. Am o restanță la un examen din trecut, cum fac să îmi apară în lista de cursuri, pentru a avea acces la fișierele cursului?

Pentru a avea acces la o restanță din anii trecuți pe platforma moodle, va trebui să fiți înscriși manual la cursul respectiv. Profesorii fac asta în momentul în care primesc cataloagele de examen, de obicei cu o zi înaintea examenului. Este evident că și dvs. veți avea acces la curs abia atunci. Dacă doriți acces mai devreme, pentru a vă putea descărca cursurile de exemplu, luați legătura cu profesorul respectiv, pentru a vă înscrie la cursuri. Dacă nu vă poate ajuta, luați legătura cu administratorul platformei, explicându-i situația, pentru rezolvare. Nu uitați să dați cât mai multe date despre dvs., vedeți cele [trei reguli de comunicare de mai jos](#).

Adresa de email a administratorului cursului pentru portalul <https://s139.central.ucv.ro/cursuri> este info.cursuri@feaa.ucv.ro, iar pentru portalul de ID: <https://s139.central.ucv.ro/idportal/> este idfeaa@feaa.ucv.ro.

Reguli de comunicare

În cazul în care un student are probleme cu platformele de e-learning, este rugat să facă următoarele acțiuni, pentru ca problema să fie rezolvată în timp util:

1. **Ne prezentăm:** Sunt student/masterand Cutare, de la specializarea Cutare, Zi/ID/Master, Craiova/Pitești/Severin, etc – din adresele de email nu rezultă de multe ori cine sunteți;
2. Expuneți problema **cât mai detaliat**. De exemplu problema aceasta "Nu mă pot conecta, oare de ce?" nu va putea primi un răspuns și o rezolvare rapidă, fără să comunicați: Linkul unde ați încercat conectarea, eventual datele de conectare – mulți încearcă încă să se conecteze cu CNP-ul sau adresa de email instituțională. Eventual un print-screen cu eroarea mă ajută să identific mai repede rezolvarea problemei.
3. Încercați să scrieți în timpul **orelor de program** – 8-16, deși citesc toate emailurile, de multe ori nu pot rezolva problemele de pe telefon. S-ar putea, dacă îmi trimiteți un email vineri seara, să nu mă pot ocupa de el până luni și să îl pierd, voi scrieți pe o adresă unde vin zeci și sute de emailuri.